

7even Online Ügynökség Kft. - [www.hostlab.hu](http://www.hostlab.hu) webtárhely szolgáltató weboldal

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Webtárhely és domain név regisztráció szolgáltatásra

Hatályos: 2019. május 1. napjától

**A Szolgáltató neve:** 7even Online Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság

**A Szolgáltató cégjegyzékszám:** 01-09-338158

**A Szolgáltató székhelye:** 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H a továbbiakban: „Szolgáltató”

**Online elérhetőség:** [7even@7even.hu](mailto:7even@7even.hu)

**Iroda cím:** 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H

**Telefonszám:** +36 30 247 0099

Az igénybe vehető szolgáltatások részletes leírását a jelen ÁSZF I. sz. melléklet tartalmazza (a továbbiakban: „Szolgáltatások”).

Az elfogadás módja, a szükséges adatok listája. A [www.hostlab.hu](http://www.hostlab.hu) felületén található online „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: „ÁSZF”) elfogadását követően az ÁSZF aláírására nincs szükség. Ezt követően minden ügyfél jogosult használatba venni a Szolgáltatásokat az alábbiak szerint.

- A Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az „ÁSZF” elfogadását követően megküldött díjbekérőben megjelölt összeget az Ügyfél megfizesse. A díjfizetés történhet a díjbekérő alapján banki átutalással a díjbekérőben megjelölt bankszámlaszámra vagy az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett Simple fizetési rendszeren keresztül bankkártyával.
- A Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az „ÁSZF” elfogadásakor az Ügyfélnek a Szolgáltató felé fennálló tartozása ne legyen, továbbá, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa.

Ezt követően a Szolgáltatások az ügyfél számára 1 munkanap, domain regisztráció esetében legfeljebb 3 munkanap (domain átregisztráció esetében legfeljebb 7 munkanap) alatt elérhetőek lesznek.

Amennyiben az Ügyfél a díjbekérőn megjelölt összeget, a díjbekérőn megjelölt határidőben (minimum 8 nap) nem fizeti meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

A rendszer üzembe helyezéséről a Szolgáltató elektronikus úton (e-mail) értesíti az ügyfelet.

Nem természetes személy esetén az adatok a következők: név, nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám, képviselő neve, személyi igazolvány száma/útlevél száma, mobil telefonszáma, e-mail címe. Természetes személy esetén az adatok a következők: név, anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, bankszámlaszáma, személyi igazolvány száma/útlevél száma, mobil telefonszáma, e-mail címe.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

A Szerződés időtartama: A szerződéskötés időpontja, az „ÁSZF” elfogadásának időpontja. A szerződés az „ÁSZF” -ben meghatározott időre jön létre.

Az Ügyfél elálláshoz való joga:

- A Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott díjbekérő elküldése vagy a bankkártyás fizetés indítása előtt, a <https://hostlab.hu/info/aszf> oldalon elérhetővé teszi az érvényben lévő „ÁSZF”-et. Az Ügyfél, a „Az Általános szerződési feltételeket elolvastam és elfogadom.” gomb kiválasztásával nyilatkozik arról, hogy jelen általános szerződési feltételek tartalmát megismerte és elfogadta.
- A megerősítésre vonatkozó tájékoztatást követő(nyolc) 8 napon belül az Ügyfél indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben az Ügyfél az elállási határidőn belül, a díjbekérőben meghatározott összeget megfizette, akkor azt a Felek, úgy tekintik, hogy az Ügyfél a teljesítés megkezdésébe beleegyezett, így az elállás joga az Ügyfelet csak a Szolgáltatásnyújtás megkezdéséig illeti meg.

Kapcsolattartás: A Felek jelen szerződéssel kapcsolatban tett jognyilatkozataikat (pl. felszólítás; fizetési póthatáridő kiszabása; felmondás; elállás) a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre küldött elektronikus levél útján is megtehetik, annak írásbeli megerősítése nélkül.

#### Az ügyfél felelőssége

- Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.
- Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy egyedi szerződés megkötésével az őt megillető jogokat részben vagy egészben harmadik személy részére ruházza át.
- Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.
- Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatban teljes körű felelősség terheli.
- A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani.
- A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az Ügyféllel vagy az Ügyfél azonosított képviselőjével közli.

#### A szerződés módosítás egyes esetei

##### Egyoldalú szerződésmódosítás:

- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a Szolgáltatás minőségi javítása érdekében ez szükséges.
- A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél a hatálybalépéstől számított harminc (30) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést.

Kétoldalú szerződésmódosítás:

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az Ügyfél részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Ügyfelet megfelelő módon és időpontban értesítette.

Változás az ügyfél adataiban:

- Az Ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül elektronikus úton tájékoztatni.
- Az Ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltétele

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Ügyfél előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Amennyiben az Ügyfélnek díjtartozása van a Szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatást.
- Amennyiben az Ügyfél a díjtartozást kiegyenlíti, illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszakapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.
- Amennyiben az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha: Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
- A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.
- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, vagy képernyőmegosztás segítségével továbbít, letöltés útján elérhetővé tesz, amely: feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik; vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz; amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbe mehet; amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre. Az Ügyfél a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva szerverén olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbít, amely: jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat

sért; a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom; az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek; az Ügyfél által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

- Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás felhasználásával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza.
- Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti.
- Amennyiben az Ügyfél több Szolgáltatást is igénybe vesz, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, úgy a Szolgáltató 4 jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Ügyfél összes Szolgáltatásában egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

#### A szolgáltatás szüneteltetésének esetei

A Szolgáltatás szünetelése az Ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt

- Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás használata során a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az internet etikai szabályokat megszegi, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.
- Ha a Szolgáltatás a leírtak alapján szünetel, az Ügyfél teljes díjfizetésre kötelezhető. A Szolgáltatásnak az Ügyfél érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén:

- Ha a szolgáltatás szüneteltetésére az Ügyfél előzetes, három (3) nappal korábban történő értesítése mellett, karbantartás érdekében - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónaponként a nyolc (8) órát nem haladhatja meg („rendszeres karbantartás”). Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába beszámít.
- Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. (pl. diszkbővítés, stb.)
- Rendszeres karbantartási munkákat minden előzetes bejelentés alapján 18:00 és 06:00 között lehet elvégezni.

A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről:

- Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, tizenöt (15) napos felmondási idővel jogosult felmondani. Az Ügyfél a határozott idejű szerződést csak az alábbi pontban foglaltak esetén mondhatja fel. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.
- Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató tizenöt (15) napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről:

- A szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az alábbi pontban meghatározottak kivételével 30 nap. A Szolgáltató a szerződés felmondását írásban köteles megküldeni.
- Ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Ügyfél ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.
- A Szolgáltató a szerződés megszegése esetén a szerződést tizenöt (15) napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha:
  - o az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg
  - o az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti; Az Ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő tizenöt (15) nap, ami nem akadályozza, hogy a Szolgáltató a késedelem jelen szerződésben meghatározott következményeit alkalmazza
- Ha az Ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.
- A Szolgáltató a határozatlan idejű webtárhely és domain regisztrációs (átregisztrációs) szolgáltatások esetében a fordulónapot megelőző harminc nappal elektronikus úton felhívja az Ügyfelet, hogy nyilatkozzon arról, hogy kívánja-e a szolgáltatást a következő szolgáltatási időszakban is igénybe venni. Amennyiben az Ügyfél a felhívásra (harminc) 30 napon belül nem nyilatkozik vagy nemleges nyilatkozatot tesz, úgy a szolgáltatási szerződés a fordulónapot megelőző nappal megszűnik.
- A szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.
- A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Ügyféllel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Ügyfélnek a Szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn,

vagy a korábbi szerződés megszűnését nem az Ügyfél hibájából eredő, egy (1) éven belüli felmondás okozta.

- Ha az Ügyfél tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Ügyfél korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.
- A szerződés megszűnése az Ügyfelet nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Ügyfél túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve, vagy a következő havi számlában jóváírva köteles a díjvisszatérítésre.
- Köteles az Ügyfél a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára felé jelezni, ha nem kap számlát, mert a számla meg nem érkezése nem mentesíti a szolgáltatás megfizetése alól.
- A Szolgáltató az Ügyfél fizetési késedelméből eredő káraiért, így különösen a domain név esetleges elvesztéséért nem vállal felelősséget.
- A szerződés megszűnését követő kilencvenedik (90.) napig a Szolgáltató a Szolgáltatás keretei között tárolt adatokat megőrzi. Ezt követően a Szolgáltató az Ügyfél minden tárolt adatát törli és az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

#### A hibabejelentő ügyfélszolgálat elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének a menete

- A Szolgáltató hibabejelentő ügyfélszolgálatot működtet napi huszonnégy (24) órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az Ügyfél közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását.
- Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.
- Az Ügyfél a hibát az ügyfélszolgálati helyen, címen és e-mail címen, postai vagy elektronikus úton jelentheti be. A Szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi. A hibaelhárítási határidő a hiba észlelésétől számított legfeljebb hetvenkét (72) óra, illetve a hiba természetéből fakadóan szükséges idő.
- A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hiba behatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell: az Ügyfél értesítési címét vagy más azonosítóját; a hibajelenség leírását; a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); a hiba okát; a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); az Ügyfél értesítésének módját és időpontját.
- Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Ügyfelet értesíteni arról, hogy: a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel; a hiba kijavítását megkezdte; a hiba kijavítását a rendelkezésre állási időn belül nem tudja vállalni, ezért az Ügyfél részére hány százalékos havi díjcsökkentést nyújt.



Hibaelhárítási célértékek:

- A Szolgáltató köteles az Ügyfél által bejelentett, a hiba behatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát annak bejelentésétől a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kijavítani. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.
- A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Ügyfél vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az Ügyfél meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Ügyfelet ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és ezzel a Szolgáltató a jelen ÁSZF I. mellékletében meghatározott éves rendelkezésre állási szintet nem éri el, a kötbér mértéke minden hibásan teljesített, hibaelhárítási célértéket meghaladó nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Ügyfél által a szolgáltatási szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú szolgáltatási jogviszony esetén a vetítési alap a szolgáltatási jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.
- A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egy összegben jóváírja.
- A kármelegítési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból 6 kifolyólag merülnek fel, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.
- A Szolgáltató mindent megtesz a Szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.
- Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. távközlési szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az Ügyfelet értesíti elektronikus úton, az Ügyfél megadott telefonszámán vagy e- mail címén.
- Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató host számítógépein, hálózati csomópontjain (network, hub), továbbá POP pontjain, valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést.

- Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltató, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.
- Vis major: Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények („Vis major”) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve nem a Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A Szolgáltató - amennyiben a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő egy (1) évig tárolja.

#### A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

- Az Ügyfél jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére a szerződő felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

#### A szolgáltatások díja, fizetési feltételek

A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja:

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díja a <https://hostlab.hu> weboldalon található meg.
- A Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza a fizetendő díjakat. Amennyiben az Ügyfél írásban vagy elektronikus úton kéri, úgy a Szolgáltató papír alapú számlát küld postán. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.
- A számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap (fordulónap), feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.
- A számlaküldés az „ÁSZF”-ben meghatározott időszakonként (szolgáltatási időszak) történik. A szolgáltatások díját az Ügyfél időszakonként előre köteles megfizetni. Ennek megfelelően a Szolgáltató az Ügyfél számára díjbekérőt küld. A díj megfizetése után pedig számlát bocsát ki.

Szolgáltatási díjak:

- Szolgáltatási díj minden számlázási időszakra időszakonként előre számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes díj számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a Szolgáltatás korlátozására kényszerül.
- Egyszeri díjak: A Szolgáltató a választott Szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyet az első esedékes számlában fizetendő.



- Késedelmi kamat: A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.
- Közvetített szolgáltatás: Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyfél részére közvetített szolgáltatást is nyújt, úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

#### Bankkártyás fizetésre vonatkozó tájékoztatás

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 7even Online Ügynökség Kft. székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H. adatkezelő által a [www.hostlab.hu](http://www.hostlab.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére.
- Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, szolgáltatások, számlázási adatok (név, adószám, ország, irányítószám, város, cím), IP cím
- Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

#### AZ Általános Szerződési Feltételek elérhetősége, értesítési eljárás

- A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a honlapján közzétenni, illetve meglévő ügyfeleinek a változásról szóló értesítést elektronikus úton megküldeni.

Budapest, 2018. május 10.